



# Openbridge

## **BI Open Source**

**Octobre 2012**



## Le groupe, en bref

**2004**

Date de création

**+7 M€\***

Chiffre d'affaires 2012

**+80**

Collaborateurs au 06/2011

**35%**

Croissance chiffre d'affaires

**+100**

Clients grands comptes

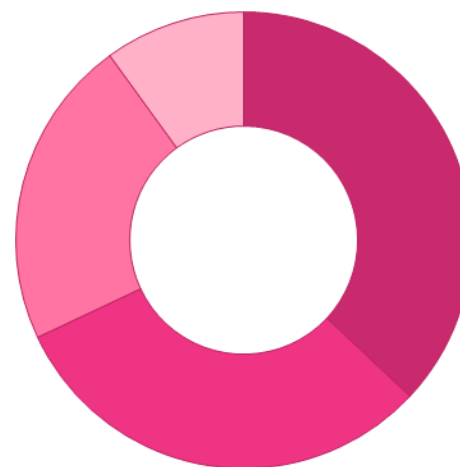
**Microsoft** Partner

Silver Web Development  
Silver Software Development  
Silver Portals and Collaboration



GOOGLE APPS  
AUTHORIZED  
RESELLER

Google



### Répartition CA

- Banque / Finance
- Energie / Utilities
- Industrie / Services / Medias
- Autres

\* Estimé

# Clients



## Nos offres

**Business  
Intelligence**

**Entreprise  
Digitale**

**Stratégie et  
Gouvernance  
IT**

## Notre practice Business Intelligence

**+15** Collaborateurs au 06/2012

**+1,5M€** CA 2011

Modélisation  
Architecture de  
Datawarehouses

Management  
de Projet

Intégration  
Technologies



Microsoft



## Nos domaines d'intervention

### *Consulting*

- Expression des besoins
- Aide au choix de solutions BI
- Accompagnement des métiers dans la définition d'indicateurs / KPI
- Architecture technique / Mise en place de best practices
- Modélisation en étoile
- Architecture et Expertise technique

### *Projet / Intégration*

- Architecture et Expertise technique
- Assistance à maîtrise d'ouvrage
- Assistance à maîtrise d'oeuvre
- Conduite de projets
- Intégration technique Régie / Forfait
- Tests et recette
- Mise en place de centres de services partagés



## Nos références



- Architecture et intégration technologique Microsoft BI  
*Mise en place du nouveau datawarehouse entreprise de la Banque Privée 1818*



- Maintenance applicative et industrialisation de l'administration Business Objects  
*Développements et expertise technique BO XiR3 / BO Data Integrator*



- Support et développements reportings financiers (Asset Management)  
*Maintenance et évolutions techniques en environnement Microsoft BI*



- TMA et gestion de projet  
*Expertise technique, migrations et TMA de l'infocentre Business Objects ATLAS II*



- Business Intelligence Open Source / CRM  
*Migration ETL vers TALEND / Maintenance évolutive des reports Cognos*

## Outils BI open source de + en + appréciés

Souvent 2 versions proposées : Professionnelle (payante), Communautaire (gratuite)

Environnement technique :

- Tomcat / Java 5+, Web 2.0
- Norme JSR 168 (Java Specification Requests) => installation possible avec les portails liferay ou exo platform.
- LDAP, SSO / CAS



## Projet Décisionnel ?

**Modélisation/Conception de la base de données décisionnelle (datawarehouse)**

**Alimentation**

**Restitution :**

- Générateur de rapports statiques (listings, graphiques)
- Analyse multidimensionnelle, cube OLAP (OnLine Analytical Processing)
- Création de rapports à la demande donc par l'utilisateur final (Ad'hoc reporting)
- Mise en place de tableaux de bord (Key Performance Indicator et Dashboards)

## Jusqu'en 2009, beaucoup de prospects réticents ...

... pas mal d'idées reçues sur une certaine instabilité des produits décisionnels open source :

- **Démarche projet itérative en proposant un POC au démarrage**
  - Proof Of Concept (lot 0) de 10 à 15 jours pour valider le choix de l'outil
  - Périmètre volontairement réduit => meilleure visibilité sur les types de rapport possibles
  - Début de modélisation et premiers états
  - % Signature du client à 80 après la démonstration
  
- **Démarrage du lot 1**
  - Datamart complet (ou rapport) et mise en production

## **A partir de 2009, le client télécharge le produit et tente de prendre en main...**

... mais après quelques semaines/mois consommées, il s'aperçoit qu'il a sous-estimé le produit.

- **Le client fait appel à un consultant expérimenté pour faire le projet :**
  - Etat des lieux et recueil des besoins
  - On reste sur la même solution ou on change si nécessaire
  - Le projet est pris en charge dans sa totalité par le consultant
  
- **Le client fait appel à un consultant pour un accompagnement**
  
- **Le client fait appel à un consultant pour une formation**

Le début de la crise semble être le facteur principal à ce genre de comportement.

## Aujourd'hui, les « projets du *troisième type* » ...

... sont les projets BI de migration, le plus souvent partielle, d'un outil classique vers un outil open source.

- **Différentes causes possibles :**
  - Réduction des coûts de licence (contexte crise)
  - On ne maîtrise pas la solution en place, utilisation trop complexe
  - Raisons politiques : le DSI en place est un visionnaire...
  
- **Projets souvent juteux mais complexes :**
  - Résultat doit ressembler au maximum à l'existant donc choix de l'outil important
  - « Reverse engineering » des états
  - Souvent du mode forfait

Même si les outils BI atteignent une certaine maturité, ils ne peuvent pas toujours faire oublier les outils classiques. D'ailleurs, est-ce le but ?

## Positionnement des éditeurs de BI Open Source

- **Alimentation / ETL (Extract Transform and Load)** : Talend (*TOS - TIS*), Pentaho (*PDI*), Palo (*Palo ETL*)
- **Reporting**
  - **Statique / générateur de rapports** : Pentaho (PRD), Jasper (iReport), BIRT
  - **Dynamique / OLAP (OnLine Analytical Processing)** : Pentaho (Analyzer), Jasper (Analysis), SpagoBI (Jpivot), Palo
  - **Ad'hoc / à la demande** : Jasper, SpagoBI (*QBE*), Pentaho (*WAQR*)
  - **Dashboard** : Jasper, SpagoBI, Pentaho, Palo
- **Elaboration / planification budgétaire** : Palo
- **Datamining** : Pentaho (*Weka*)
- **Master Data Management** : Talend (*Talend MDM*)

- A conquis le marché des pme et commence à s'attaquer aux gros comptes.
- Technologie **Java** (et Perl), interface **Eclipse**
- Positionné sur plusieurs segments :
  - Talend Data Quality
  - MDM
  - Enterprise Service Bus
  - SOA (Service oriented Architecture)
  
- **TOS** et **TIS** restent les outils les plus importants et les plus vendeurs car les plus éprouvés :
  - Interface conviviale et outil complet
  - Ouverture : possibilité d'étendre l'outil par codage de nouveaux composants (java/perl)
  - Utilisé dans tout type de projet : synchronisation, migration...

- **Pentaho Data Integration** : ETL avec une prise en main rapide car intuitif et simple, avec un module **Agile BI** proposé. L'idée est de valider les données au sein même du process d'alimentation en visualisant les rapports mis en ligne
  
- De nombreux clients lourds pour le développement et l'intégration :
  - Pentaho Report Designer (générateur de rapports)
  - Pentaho Schema Workbench (éditeur de cube OLAP)
  - Pentaho Metadata Editor (éditeur de vues métier)
  - Pentaho Design Studio (éditeur de workflow)
  - Weka (Datamining)
  
- **Pentaho BI Suite** : existe en version communautaire et en version « Enterprise » :
  - Modules différents et plus évolués sur la version EE
  - Version CE reste très complète car grande communauté



- **SpagoBI Platform** : solution full open source contrairement aux autres, et la plus « scalable ». Peut se définir comme une plateforme BI full web java, tomcat avec différents moteurs (webapps) :
  - Exécution de rapports BIRT
  - Exécution de rapports jasper
  - Exécution de cube via le client léger Jpivot
  - Exécution de Dashboard, définition des KPI
  - Moteur de cartographie, Georeport ...
  - Existence d'un connecteur BO
  
- Uniquement une version communautaire : vendent du support seulement depuis 2011



- Avec principalement **iReport** comme générateur de rapports (client lourd), **Jasperserver** est une plateforme full web :
  - Jasper Analysis pour l'analyse OLAP
  - Création de Dashboard en ligne
  - Création de couches métiers en ligne : domaines (pour analyse à la demande)
- Version communautaire pauvre, sans les domaines et les dashboard. Jasper est le seul à proposer un mode SaaS (en version EE uniquement).
- En terme d'alimentation : Jasper ETL => Talend avec des composants jasper en +.

- **BIRT (Business Intelligence Reporting Tools)** : Outil de reporting statique (générateur de rapports) avec une plateforme d'exécution, le **BirtViewer** (pas une plateforme décisionnelle).
  
- Générateur de rapport sûrement le plus puissant en open source :
  - Utilisable sur la plateforme pentaho via un plugin et sur spago BI grâce au moteur BirtEngine
  - Croisement de données de différentes sources
  - Rapports complexes possibles
  - Communauté active d'éclipse



- **Palo** : suite BI en C dédiée à l'analyse multidimensionnelle, Multidimensional OLAP contrairement au serveur mondrian fonctionne en mode Relational OLAP
  - Interface excel
  - Tableur en mode web
  - A aussi son propre ETL : jasper ETL
  
- Utilisé pour de l'élaboration budgétaire (planification) :
  - Base Palo en fichiers
  - Possibilité de lecture et écriture dans la base
  - Extensibilité par code java ou php

## Pour conclure

- Alternatives crédibles aux outils classiques, mais le plus souvent complémentaires
- Toutes les plateformes sont en mode web
- L'évolution de ces outils est rapide
- Une certaine flexibilité, « scalabilité »
- Coût de possession faible

## Démo

- **Talend Open Studio**
  
- **SpagoBI**